



MONITOR DE  
REPUTACIÓN SANITARIA

# MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

**Una evaluación independiente, amplia y  
con rigor del sistema sanitario español**

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS  
DE HOSPITALES Y SERVICIOS  
CLÍNICOS

---

Noviembre 2015

Síguenos en    @mercoranking

#merco15

[www.merco.info](http://www.merco.info)

## Independencia de MRS

MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados.

Avalado por Análisis e Investigación, primer instituto independiente de investigación de mercado de España

---

## Revisión independiente por KPMG

Es el único monitor de reputación verificado en el mundo.

El seguimiento de la metodología para la elaboración de los rankings de los "hospitales con mejor reputación" y de los "servicios clínicos con mejor reputación por especialidad" han sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG según la norma ISAE 3000. La metodología seguida para elaborar MRS se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info).

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por las siguientes personas:

## Miembros del Consejo

- |                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. <b>Máximo González Jurado</b>     | Consejo General de Enfermería |
| 2. <b>Alipio Gutiérrez</b>           | ANIS                          |
| 3. <b>Fernando Lamata</b>            | A título personal             |
| 4. <b>Luis Cayo Pérez Bueno</b>      | CERMI                         |
| 5. <b>Juan José Rodríguez Sendín</b> | Organización Médico Colegial  |
| 6. <b>Julio Sánchez Fierro</b>       | A título personal             |
| 7. <b>Alejandro Toledo Noguera</b>   | Alianza General de Pacientes  |

**DIRECTOR MÉDICO: Jesús Antonio Álvarez**

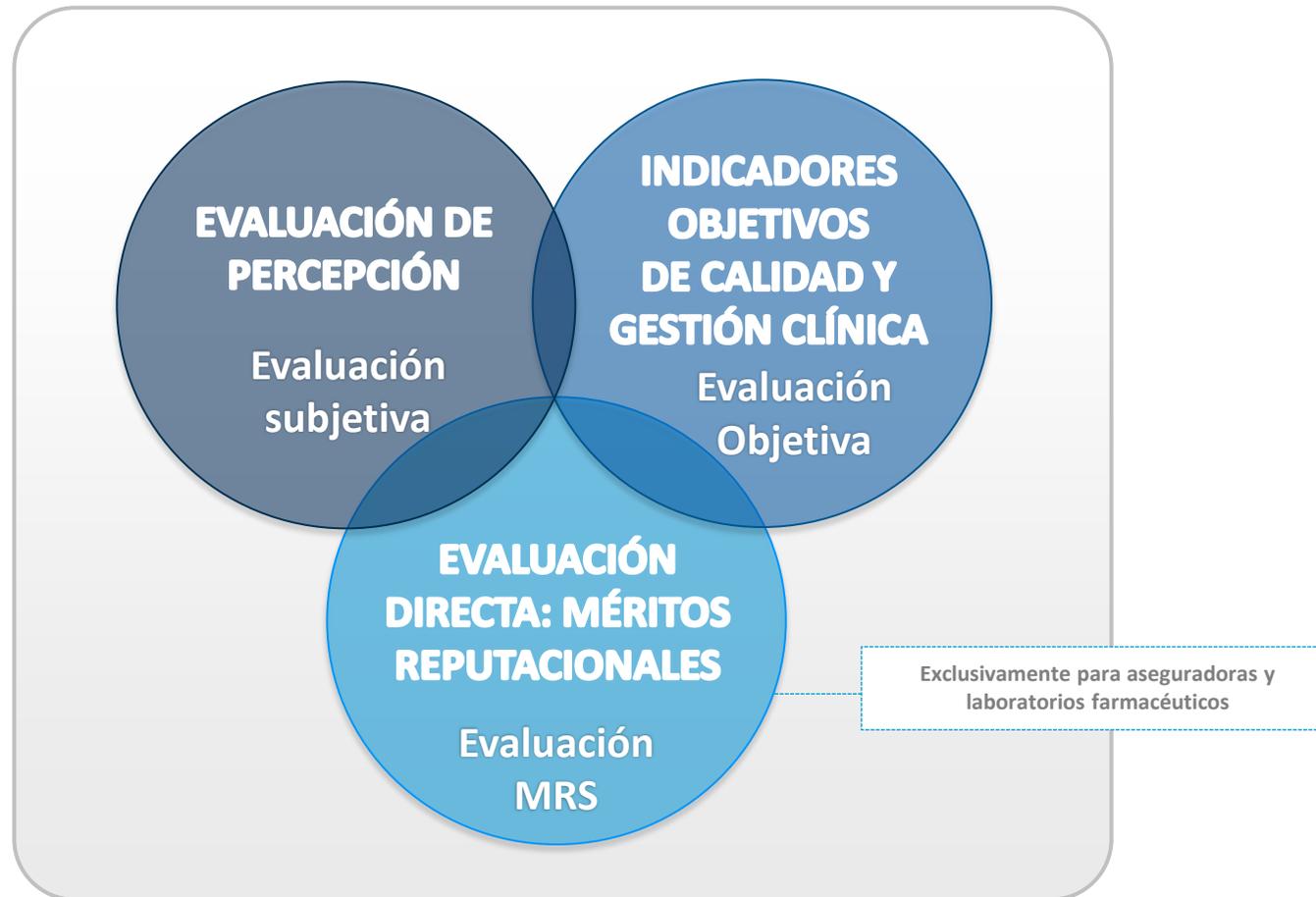
**La reputación de un hospital/servicio es consecuencia del reconocimiento que logra en los diferentes profesionales y agentes sanitarios (médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, periodistas, etc.) y de su excelencia en los indicadores objetivos de calidad y gestión clínica**

**Por lo tanto es una mezcla de ...**



**Consecuentemente, tiene puntos en común con la calidad de los servicios, calidad asistencial, eficiencia, accesibilidad, equidad, etc. pero es un concepto en parte diferente en el que el reconocimiento de profesionales sanitarios, periodistas especializados y asociaciones de pacientes se une al análisis de los indicadores objetivos de calidad y gestión clínica.**

## Tres grandes evaluaciones



## 16 especialidades que representan más del 90% de la actividad hospitalaria



**APARATO DIGESTIVO**



**NEUMOLOGÍA**



**PEDIATRÍA Y ÁREAS  
ESPECÍFICAS**



**CARDIOLOGÍA**



**NEUROLOGÍA**



**PSIQUIATRÍA**



**CIRUGÍA GENERAL Y DEL  
APARATO DIGESTIVO**



**OBSTETRICIA Y  
GINECOLOGÍA**



**REUMATOLOGÍA**



**DERMATOLOGÍA  
MÉDICO-QUIRÚRGICA Y  
VENEREOLOGÍA**



**OFTALMOLOGÍA**



**CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y  
TRAUMATOLOGÍA**



**ENDOCRINOLOGÍA**



**ONCOLOGÍA MÉDICA**



**UROLOGÍA**



**NEFROLOGÍA**

Y ....



**MEDICINA FAMILIAR  
Y COMUNITARIA**

## ¿Cómo se participa en MRS?

Los hospitales que son objeto de evaluación en los indicadores objetivos de calidad y gestión clínica serán elegidos en base a la encuestación a más de mil médicos de las diferentes zonas y especialidades:

**Se seleccionarán los hospitales que mayor número de menciones obtengan como los más reputados en las distintas especialidades.**

En función a lo anterior

### **NO se pueden EXCLUIR**

- Los hospitales con más menciones formarán parte del ranking independientemente de su participación: si no proporcionan la información (datos objetivos) puede alterarse su posición, pero no su presencia entre los cien mejores.

### **NO se pueden INCLUIR**

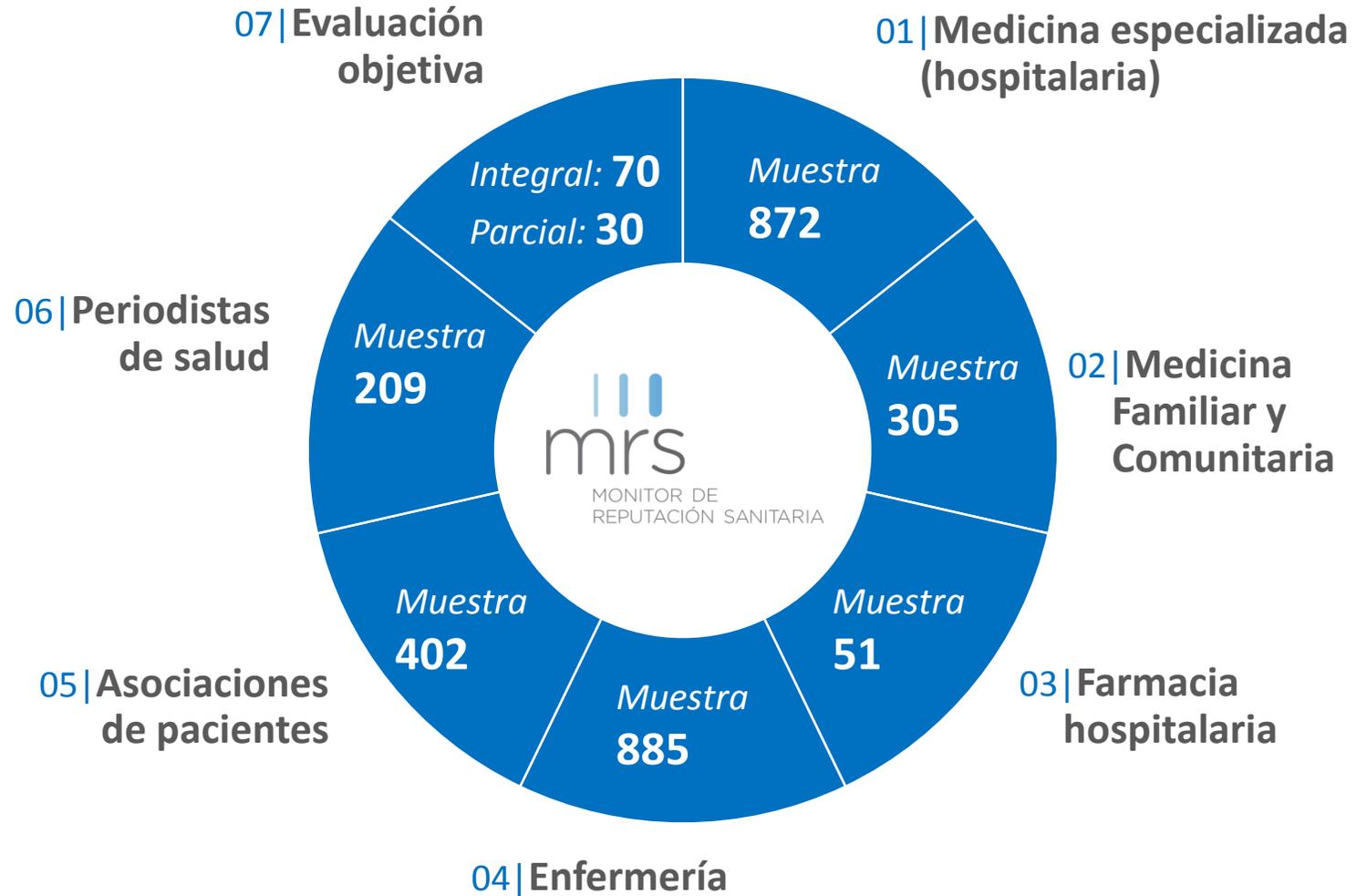
- No pueden entrar en el ranking hospitales que no tengan el reconocimiento de los médicos aunque proporcionen los datos y muestren un interés especial por estar entre los cien.

## ¿Cómo se elabora el ranking de servicios clínicos?



The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles in various shades of blue (from light cyan to dark teal) and white. The triangles are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, with some pointing towards the center and others pointing outwards. The overall effect is modern and clean.

# Ficha técnica de la evaluación de percepción



- **872** encuestas de **médicos especialistas hospitalarios**
- **305** encuestas de **médicos de medicina familiar y comunitaria**
- **885** encuestas de **enfermeros**
- **402** encuestas de miembros de **asociaciones de pacientes**
- **209** encuestas de **periodistas sanitarios**
- **51** encuestas de **farmacéuticos hospitalarios**
- **70** evaluaciones **integrales de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica** y **30** evaluaciones **parciales**

The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles in various shades of blue (light, medium, and dark) and white. The pattern is centered and extends across the top and left portions of the image. The bottom right corner is a solid white area containing the text.

**Variables de  
evaluación para  
Servicios Clínicos**

## Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa, adecuada al perfil integral de la especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización y subespecialización científico-técnica.
3. Tiene un alto volumen y variedad de casuística asistencial que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas .
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales.

## Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

## Calidad de la atención médica

8. El servicio cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente: información de calidad, confortabilidad y accesibilidad.
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.

## Innovación y desarrollo

11. El servicio dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos.
12. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación.
13. Es un servicio es reconocido por su producción científica de impacto.

## LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y **excluyendo aquellos centros-hospitales en los que usted trabaja actualmente**, señale **por orden** los seis Servicios hospitalarios con mejor reputación de España en su especialidad.

En cada Servicio marque con una X las tres características o atributos donde más destacan de entre las trece que se recogen en la parte inferior del cuadro. Marque con un 0 aquella característica que a su juicio puede constituir una debilidad de ese Servicio (véase ejemplo en la primera fila).

**NOTA:** Las trece características se agrupan en cuatro apartados: Oferta asistencial; Instalaciones y equipamiento; Calidad de la atención médica; Innovación y desarrollo.

\*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 13 características

Centro-Hospitalario al que pertenece el Servicio		OFERTA ASISTENCIAL				INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO			CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA			INNOVACIÓN Y DESARROLLO		
Ej	N: Nombre del centro-hospital P/C: Provincia/ciudad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Ej		X		X		0			X					
1ª	N: P/C:													
2ª	N: P/C:													
3ª	N: P/C:													
4ª	N: P/C:													
5ª	N: P/C:													
6ª	N: P/C:													

### Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa, adecuada al perfil integral de la especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización y subespecialización científico-técnica.
3. Tiene un alto volumen y variedad de casuística asistencial que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales.

### Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

### Calidad de la atención médica

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente: Información de calidad, confortabilidad y accesibilidad.
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.

### Innovación y desarrollo

11. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos.
12. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación.
13. Es un servicio reconocido por su producción científica de impacto.

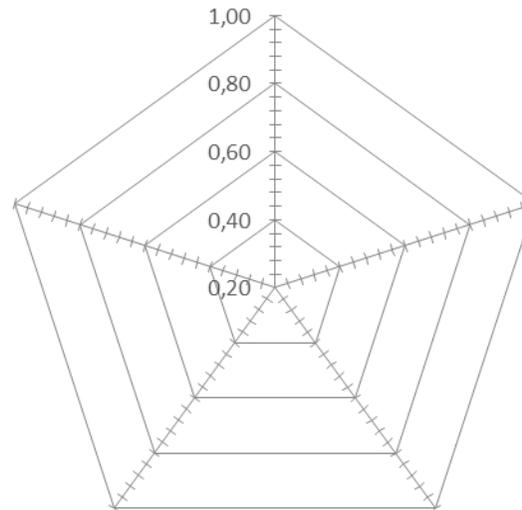
The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles and polygons in various shades of blue, ranging from light cyan to dark navy. A prominent white diagonal shape cuts across the lower right portion of the image, creating a clean space for the text.

# Indicadores objetivos de calidad y gestión clínica

## Análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica

### 1. Indicadores estructurales

Recursos disponibles para la asistencia. Sitúan la actividad del Servicio en el contexto del hospital.



### 2. Indicadores Actividad Asistencial

Permiten conocer el grado de utilización de los recursos asistenciales en función de la actividad asistencial desarrollada por cada Servicio Clínico.

### 5. Indicadores de Calidad Asistencial

Valoran indicadores de satisfacción de las personas y los indicadores calidad de la prestación asistencial.

### 4. Indicadores de Rendimiento por Servicio

Evalúan el rendimiento asistencial comparando sus resultados con los mejores resultados y con la gestión de los recursos disponibles

### 3. Indicadores Funcionales por Servicio y Hospital

Evalúan el rendimiento asistencial analizando la casuística por GRD por su complejidad y funcionamiento.

## 1. INDICADORES ESTRUCTURALES DEL HOSPITAL

73 variables; 51 indicadores

### 1.1. Recursos humanos

**Plantilla TOTAL**

**Facultativos Especialistas**

**Médicos Internos Residentes (MIR, FIR, QUIR)**

**Enfermería (enfermería, auxiliares, Técnicos especialistas)**

**Enfermeros Internos Residentes (E.I.R.) y Técnicos en Formación**

**Personal no asistencial**

Aparato Digestivo

Cardiología

Cirugía General y Aparato Digestivo

Dermatología

Nefrología

Neumología

Obstetricia y Ginecología

Oftalmología

Oncología médica

Pediatría

Psiquiatría

Reumatología

Traumatología y Cirugía Ortopédica

Urología

Endocrinología y Nutrición

Neurología

## 1. INDICADORES ESTRUCTURALES DEL HOSPITAL

### 1.2. Recursos materiales

**Camas instaladas**  
**Camas funcionantes**  
**Quirófanos instalados**  
**Quirófanos disponibles**  
**Paritorios**  
**Consultorios**  
**Puestos hospital de día quirúrgico (C.M.A.)**  
**Puestos hospital de día no quirúrgicos (médico, oncológico, etc.)**

### 1.3. Recursos económicos

**Gastos de Personal**  
**Total Gastos Corrientes (bienes corrientes y servicios, financieros y transferencias corrientes)**  
**Inversiones**  
**Presupuesto anual total**

## 1. INDICADORES ESTRUCTURALES DEL HOSPITAL

### 1.4. Recursos asistenciales

**Población asignada de referencia**

**Número de especialidades médicas en el Centro**

**Número de especialidades quirúrgicas en el Centro**

**Número de pacientes en diálisis – todo tipo –**

**Porcentaje de pacientes en hemodiálisis en relación a otras formas de diálisis (peritoneal, domiciliaria)**

**Número de endoscopias realizadas**

**Número de trasplantes renales realizados**

**Número de trasplantes cardiacos realizados**

**Número de trasplantes pulmonares realizados**

**Número de trasplantes hepáticos realizados**

**Otros trasplantes**

## 2. INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL

148 variables; 22 indicadores por especialidad

### 2.1. Actividad en el área de Hospitalización

Dato 2014

SERVICIO	ALTAS	ESTANCIA MEDIA	PESO
Aparato Digestivo			
Cardiología			
Cirugía General y Aparato Digestivo			
Dermatología Medicoquirúrgica			
Nefrología			
Neumología			
Obstetricia y Ginecología			
Oftalmología			
Oncología Médica			
Pediatría			
Psiquiatría			
Reumatología			
Traumatología y Cirugía Ortopédica			
Urología			
Endocrinología y Nutrición			
Neurología			
<b>TOTAL HOSPITAL</b>			

## 2. INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### 2.2. Actividad en el área Quirúrgica por especialidad

Dato 2014

SERVICIO	INTERV. PROGR. CON HOSP.	INTERV. PROGR. AMBUL.	INTERV. URG.	% RENDIMIENTO QUIROFANO	PROCESOS QUIR. FUERA QUIROF.
Cirugía General y Aparato Digestivo					
Dermatología Medicoquirúrgica					
Obstetricia y Ginecología					
Oftalmología					
Traumatología y Cirugía Ortopédica					
Urología					
<b>TOTAL HOSPITAL</b>					

## 2. INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### 2.3. Actividad en el área de Consulta externa

Dato 2014

SERVICIO	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	PRIMERAS CONSULTAS ALTA RESOLUCION
Aparato Digestivo			
Cardiología			
Cirugía General y Aparato Digestivo			
Dermatología Medicoquirúrgica			
Nefrología			
Neumología			
Obstetricia y Ginecología			
Oftalmología			
Oncología Médica			
Pediatría			
Psiquiatría			
Reumatología			
Traumatología y Cirugía Ortopédica			
Urología			
Endocrinología y Nutrición			
Neurología			
<b>TOTAL HOSPITAL</b>			

## 2. INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### 2.4. Área de Urgencias

Dato 2014

**Urgencias ingresadas**

**Urgencias no ingresadas**

**Tasa de Reingresos en 30 días** (episodio de reingreso urgente, en un período de tiempo inferior a 30 días, en la misma Categoría Diagnóstica Mayor del episodio previo).

## 3. INDICADORES FUNCIONALES

113 variables; 7 indicadores y 25 GRDs por especialidad

### 3. Casuística del Hospital. Grupos relacionados por el Diagnóstico

*Aportar los procedimientos realizados en el año 2014 que definen el 85% de la casuística del Hospital (o hasta los 100 con mayor número de altas si el 85% superan los 100), en base a la definición de los Grupos Relacionados por el Diagnóstico.*

*Puede rellenarlo u optar por subir un fichero con los GRDs del hospital (pinchando en el siguiente link)*

*La columna de “descripción del GRD” se autocompletará al teclear el código del GRD (primera columna)*

Dato 2014

GRD	Descripción del GRD	Número de Altas	Estancia media

## 4. INDICADORES DE RENDIMIENTO POR SERVICIO 476 variables 28 indicadores por especialidad

### 4.1. Indicadores de actividad por Servicio

*Aportar los procedimientos realizados en el año que definen el 85% de la casuística del Servicio (o hasta los 40 con mayor número de altas si el 85% supera los 40) , en base a la definición de los Grupos Relacionados por el Diagnóstico.*

*Puede rellenarlo u optar por subir un fichero con los GRDs del servicio (pinchando en el siguiente link)*

*La columna de “descripción del GRD” se autocompletará al teclear el código del GRD (primera columna)*

### APARATO DIGESTIVO

Dato 2014

GRD	Descripción del GRD	Número de Altas	Estancia media

## 5. INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

19 variables  
12 indicadores por especialidad

### 5.1. Indicadores de Calidad de la Atención Sanitaria

Dato 2014

#### Demora en la atención de primera consulta

Tiempo de espera media en días necesario para ser atendido en una primera visita después de la petición del paciente.

#### Demora por intervención quirúrgica

Tiempo de espera media en días para ser intervenido de forma programada, excluyendo procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano.

#### Tasa de reprogramación en consulta

% de consultas reprogramadas respecto del total de consultas realizadas.

#### Tiempo de permanencia en urgencias

Tiempo en espera media en minutos desde el ingreso al alta en el servicio de urgencias.

#### Tasa de cancelación quirúrgica

Porcentaje de intervenciones programadas canceladas y no sustituidas en relación al total de intervenciones.

#### Índice de satisfacción global

Porcentaje de pacientes que se manifiestan satisfechos con la atención recibida en la encuesta de satisfacción del hospital.

#### Tasa de mortalidad anual

Proporción de pacientes que fallecen durante el ingreso en relación con el total de la población ingresada.

#### Tasa de infección nosocomial

Proporción de pacientes con infección nosocomial respecto al total de la población ingresada.

## 5. INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

### 5.2. Investigación, innovación y desarrollo

Para el global del Hospital	Número en ámbito internacional	Número en ámbito nacional
Artículos originales y libros con ISBN		
Proyectos de investigación financiados por entidades reconocidas		
Número de patentes		
Proyectos de investigación traslacional		
Otros méritos (premios, menciones, acreditaciones ISO, etc.)		

## 1. Indicadores Estructurales

### GRUPO ASIGNADO

1. Plantilla TOTAL
2. Porcentaje de personal asistencial en formación
3. Camas instaladas
4. Quirófanos disponibles
5. Número especialidades médicas en el Hospital
6. Número especialidades quirúrgicas en el Hospital
7. Presupuesto anual total

### GRUPO POR COMPLEJIDAD

8. Amplitud de la cartera de Servicio
9. Peso medio de su casuística

### DOTACIÓN TECNOLÓGICA AVANZADA

10. Dotación tecnológica avanzada

### RECURSOS DISPONIBLES POR POBLACIÓN

11. Camas disponibles
12. Quirófanos disponibles
13. Presión urgencias
14. Tasa utilización de consultas

## 2. Indicadores de Actividad asistencial

15. Número altas
16. Estancia media
17. Peso medio
18. Total intervenciones quirúrgicas
19. Índice ambulatorización
20. Actividad en consulta externa
21. Consultas alta resolución
22. Índice consultas de revisión
23. Urgencias ingresadas
24. Número de pacientes en diálisis -todo tipo-
25. Ambulatorización diálisis
26. Actividad en endoscopias

## 3. Indicadores Funcionales

27. Peso medio bruto
28. Peso medio depurado
29. Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)
30. Índice Casuístico
31. Índice Funcional
32. Impacto (Estancias Evitables)
33. Impacto (Ingresos Evitables)
34. Peso medio de los GRDs ineficientes
35. Ineficiencia respecto al estandar
36. Intervalo sustitución Hospital
37. Índice de rotación

## 4. Indicadores de Rendimiento

38. Coste UCH global Hospital
39. Coste unitario Hospitalización
40. Coste oportunidad de las Estancias evitables
41. Estancias Potencialmente ambulatorias
42. Índice de gestión del potencial ambulatorio
43. Coste oportunidad Potencialmente ambulatorio
44. Rendimiento quirúrgico (% ocupación)

## 5. Indicadores de Calidad Asistencial

45. Demora en la atención de primera consulta
46. Demora por intervención quirúrgica
47. Tasa de reprogramación en consulta
48. Tiempo de permanencia en urgencias
49. Reingresos en el servicio de urgencias
50. Tasa de cancelación quirúrgica
51. Índice de cirugía ambulatoria
52. Tasa de cesárea
53. Tasa de mortalidad anual
54. Tasa de infección nosocomial
55. Índice de satisfacción global
56. Impacto en I+D+I

The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles in various shades of blue, ranging from light cyan to dark navy. A diagonal white line cuts across the image from the bottom left towards the top right, separating the blue patterned area from a plain white area on the right. The text is positioned in the white area.

**Ranking general  
de hospitales con  
mejor reputación en  
función de sus  
Servicios Clínicos**

**Se consideran hospitales públicos  
aquellos que tienen propiedad pública  
aunque tengan gestión privada**

**(Puede haber algún error)**

# El top 10 de HOSPITALES PÚBLICOS con mejor reputación

Hospital Privado	2014	2015	Evolución	Puntuación
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	1º	1º	▬	10.000
HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	2º	2º	▬	8.491
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5º	3º	↑	7.765
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	3º	4º	↓	7.538
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	4º	5º	↓	7.012
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	7º	6º	↑	6.730
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6º	7º	↓	6.580
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	8º	8º	▬	6.093
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	9º	9º	▬	5.834
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	11º	10º	↑	5.726

# Ranking de Hospitales con mejor reputación

## En función de sus servicios

### Hospitales PÚBLICOS

Ranking 2014	Ranking 2015		Puntuación
15º	11º	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	5.389
36º	12º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	5.209
20º	13º	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	5.174
21º	14º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	5.056
10º	15º	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4.998
19º	16º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	4.975
24º	17º	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO MÁLAGA	4.956
62º	18º	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	4.902
28º	19º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES	4.725
53º	20º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA	4.659
-	21º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA	4.635
12º	22º	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU BARCELONA	4.620
25º	23º	HOSPITAL DE MANISES	4.613
16º	24º	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	4.539
-	25º	HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	4.538

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de Hospitales con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

# Ranking de Hospitales con mejor reputación

## En función de sus servicios

### Hospitales PÚBLICOS

Ranking 2014	Ranking 2015		Puntuación
35º	26º	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DEL MAR	4.533
50º	27º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA	4.519
30º	28º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN CECILIO	4.507
48º	29º	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO SANTIAGO DE COMPOSTELA	4.421
18º	30º	HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	4.407
42º	31º	HOSPITAL VÍRGEN DE VALME	4.396
-	32º	HOSPITAL INFANTA ELENA	4.290
59º	33º	COMPLEJO ASISTENCIAL DE LEÓN	4.240
60º	34º	HOSPITAL GALDAKAO - USANSOLO	4.175
13º	35º	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	4.142
69º	36º	HOSPITAL GENERAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO	4.067
74º	37º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CIUDAD REAL	4.036
-	38º	HOSPITAL DE SANT JOAN DESPÍ MOISÈS BROGGI	3.969
75º	39º	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE	3.953
64º	40º	COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO	3.849

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de Hospitales con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

# Ranking de Hospitales con mejor reputación

## En función de sus servicios

### Hospitales PÚBLICOS

Ranking 2014	Ranking 2015		Puntuación
14º	41º	HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES	3.791
-	42º	HOSPITAL VIRGEN DE LA LUZ	3.690
40º	43º	HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET	3.519
17º	44º	HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS	3.518
-	45º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA	3.477
-	46º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES	3.416
29º	47º	FUNDACIÓ PUIGVERT	3.330
32º	48º	HOSPITAL CLÍNIC UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	3.280
56º	49º	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA	3.198
37º	50º	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	3.156
38º	51º	HOSPITAL GERMANS TRIAS I PUJOL	3.128
39º	52º	HOSPITAL DEL MAR	3.122
55º	53º	COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	3.120
-	54º	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE BADAJOZ	3.111
27º	55º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	3.104

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de Hospitales con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

# Ranking de Hospitales con mejor reputación

## En función de sus servicios

### Hospitales PÚBLICOS

Ranking 2014	Ranking 2015		Puntuación
45º	56º	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO LOZANO BLESA	3.099
57º	57º	HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO	3.076
47º	58º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ALICANTE	3.075
46º	59º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA	3.065
49º	60º	HOSPITAL UNIVERSITARIO NUESTRA SEÑORA DE CANDELARIA	3.047
31º	61º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES	3.046
61º	62º	HOSPITAL UNIVERSITARI MÚTUA DE TERRASSA	3.044
26º	63º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE	3.043
52º	64º	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID	3.042
22º	65º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	3.041
-	66º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CANARIAS	3.027
-	67º	HOSPITAL NACIONAL DE PARAPLÉJICOS	3.002
43º	68º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DOCTOR NEGRÍN	3.001
-	69º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LUCUS AUGUSTI	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de Hospitales con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

# El top 10 de HOSPITALES PRIVADOS con mejor reputación

Hospital Privado	2014	2015	Evolución	Puntuación
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	1º	1º	▬	10.000
HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO - C.I.O. CLARA CAMPAL	3º	2º	↑	6.615
HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓN MADRID	4º	3º	↑	6.614
HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	2º	4º	↓	6.579
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	6º	5º	↑	6.286
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	7º	6º	↑	6.144
CLÍNICA LA LUZ	13º	7º	↑	6.119
CLÍNICA CEMTRO	17º	8º	↑	6.025
HOSPITAL QUIRÓN MURCIA	-	9º	↑	5.945
HOSPITAL QUIRÓN MARBELLA	-	10º	↑	5.877

# Ranking de Hospitales con mejor reputación

## En función de sus servicios

Ranking 2015	Hospitales PRIVADOS	Puntuación
11º	HOSPITAL QUIRÓN A CORUÑA	5.825
12º	HOSPITAL QUIRÓN SAGRADO CORAZÓN	5.685
13º	HOSPITAL QUIRÓN VALENCIA	5.614
14º	HOSPITAL QUIRÓN PALMAPLANAS	5.437
15º	HOSPITAL SAN ROQUE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	5.329
16º	HOSPITAL QUIRÓN MÁLAGA	5.286
17º	HOSPITAL SAN ROQUE MASPALOMAS	5.219
18º	HOSPITAL QUIRÓN CAMPO DE GIBRALTAR	5.201
19º	HOSPITAL QUIRÓN SAN CAMILO	5.163
20º	HOSPITAL NISA SEVILLA ALJARAFE	5.111
21º	HOSPITAL QUIRÓN TENERIFE	5.071
22º	HOSPITAL QUIRÓN COSTA ADEJE	5.051
23º	HOSPITAL QUIRÓN TEKNON	4.824
24º	HOSPITAL QUIRÓN SAN JOSÉ	4.808
25º	HOSPITAL DE BARCELONA - SCIAS	4.050

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de Hospitales con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

# Ranking de Hospitales con mejor reputación

## En función de sus servicios

Ranking 2015	Hospitales PRIVADOS	Puntuación
26º	CLÍNICA RUBER	3.266
27º	HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓN DEXEUS	3.245
28º	HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL	3.223
29º	HOSPITAL QUIRÓN BARCELONA	3.174
30º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MADRID	3.037
31º	HOSPITAL SAN RAFAEL MADRID	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de Hospitales con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## MEDICINA ESPECIALIZADA (HOSPITALARIA)

2015 Hospital

1º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
2º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ
3º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
4º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
5º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
6º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
7º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE
8º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS
9º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO
10º	H. UNIVERSITARI DE BELLVITGE

## MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

2015 Hospital

1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
3º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
4º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
5º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
6º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE
7º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO
8º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
9º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
10º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

## ENFERMERÍA

2015 Hospital

1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
3º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
4º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
5º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
6º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
7º	H. INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS
8º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO
9º	H. UNIVERSITARIO CRUCES
10º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE

## ASOCIACIONES DE PACIENTES

2015 Hospital

1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
3º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE
4º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
5º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
6º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
7º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO
8º	H. INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS
9º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
10º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

## PERIODISTAS DE SALUD

2015 Hospital

1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
3º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
4º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
5º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
6º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS
7º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
8º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE
9º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
10º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

## INDICADORES DE CALIDAD

2015 Hospital

<b>1º</b>	<b>CLÍNICA UNIVERDAD DE NAVARRA</b>
<b>2º</b>	<b>H. DE MANISES</b>
<b>3º</b>	<b>H. UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS</b>
<b>4º</b>	<b>H. REGIONAL UNIVERSITARIO MÁLAGA</b>
<b>5º</b>	<b>H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN</b>
<b>6º</b>	<b>H. UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA</b>
<b>7º</b>	<b>H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ</b>
<b>8º</b>	<b>COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA</b>
<b>9º</b>	<b>HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO - C.I.O. CLARA CAMPAL</b>
<b>10º</b>	<b>H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL</b>

## Para los miembros de ANIS

2015 Hospital

<b>1º</b>	<b>H. UNIVERSITARIO LA PAZ</b>
<b>2º</b>	<b>H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA</b>
<b>3º</b>	<b>CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA</b>

The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles in various shades of blue (from light cyan to dark teal) and white. The triangles are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, with some pointing towards the center and others pointing outwards. The overall effect is modern and clean.

**Ranking de Servicios  
Clínicos con mejor  
reputación por  
especialidad**

## Aparato digestivo



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	10.000
3º	2º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	9.474
2º	3º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	7.339
6º	4º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.608
7º	5º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.254
4º	6º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.503
5º	7º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.335
8º	8º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.832
10º	9º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.703
9º	10º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.265
16º	11º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.799
13º	12º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	3.715
17º	13º	H. UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.358
-	14º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.238
14º	15º	H. UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Cardiología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
3º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
1º	2º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	9.697
2º	3º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.024
4º	4º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	7.018
6º	5º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	6.657
13º	6º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.679
8º	7º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.632
5º	8º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.510
7º	9º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.371
9º	10º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.214
10º	11º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.869
12º	12º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	3.579
16º	13º	H. UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.536
11º	14º	H. DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.448
24º	15º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Cirugía general y Aparato digestivo



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
2º	1º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	10.000
4º	2º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	9.850
1º	3º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.146
3º	4º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	7.645
6º	5º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	7.262
5º	6º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	6.266
11º	7º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5.270
7º	8º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	5.096
9º	9º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.945
14º	10º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	4.045
12º	11º	H. UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.462
15º	12º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.372
13º	13º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.341
-	14º	HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO – C.I.O. CLARA CAMPAL	3.215
-	15º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Dermatología médico quirúrgica - Ve.



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	2º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	8.974
3º	3º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.993
5º	4º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.275
4º	5º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.881
10º	6º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.520
6º	7º	H. DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4.324
7º	8º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.225
12º	9º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.922
8º	10º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	3.678
9º	11º	H. UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	3.557
13º	12º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	3.538
-	13º	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	3.261
14º	14º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.137
15º	15º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Endocrinología



Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	9.394
3º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.367
4º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.964
5º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.860
6º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.269
7º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	4.601
8º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.577
9º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.548
10º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.132
11º	H. REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	3.966
12º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	3.962
13º	H. DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.764
14º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.577
15º	H. UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Nefrología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	10.000
3º	2º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	8.494
2º	3º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.388
4º	4º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.178
11º	5º	H. UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	4.725
7º	6º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.307
9º	7º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.299
14º	8º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.164
13º	9º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	4.123
15º	10º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	4.004
17º	11º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.700
-	12º	H. REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	3.675
6º	13º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.605
10º	14º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	3.220
8º	15º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Neumología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
3º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
1º	2º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	9.847
4º	3º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.864
2º	4º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	6.464
6º	5º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.455
7º	6º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.908
5º	7º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	4.646
11º	8º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.485
10º	9º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.112
13º	10º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.962
14º	11º	H. UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	3.946
9º	12º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.570
16º	13º	H. UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.340
8º	14º	H. DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.205
18º	15º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Neurología



Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	10.000
2º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	9.689
3º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	8.694
4º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.707
5º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	7.653
6º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	6.906
7º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.662
8º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.608
9º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.281
10º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.061
11º	H. DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.878
12º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.571
13º	H. UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	3.068
14º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.004
15º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Obstetricia y Ginecología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	2º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	7.189
4º	3º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	6.327
3º	4º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.569
6º	5º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.507
5º	6º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.037
8º	7º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.783
-	8º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.618
9º	9º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.316
14º	10º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.256
-	11º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.173
-	12º	H. UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	3.121
12º	13º	H. UNIVERSITARI QUIRÓN DEXEUS	3.120
13º	14º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	3.083
20º	15º	H. UNIVERSITARIO QUIRÓN MADRID	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Oftalmología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	10.000
5º	2º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	9.385
2º	3º	CENTRO DE OFTALMOLOGÍA BARRAQUER – INSTITUTO BARRAQUER	9.337
4º	4º	INSTITUTO DE MICROCIRUGÍA OCULAR (IMO)	8.001
6º	5º	INSTITUTO OFTALMOLÓGICO FERNÁNDEZ-VEGA	6.613
7º	6º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	6.176
3º	7º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	5.796
9º	8º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	5.687
10º	9º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	5.258
12º	10º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	4.816
8º	11º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.734
17º	12º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.696
11º	13º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.153
-	14º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.010
-	15º	H. UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Oncología Médica



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	10.000
2º	2º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	9.837
5º	3º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	9.105
3º	4º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	8.120
4º	5º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.704
7º	6º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	5.341
6º	7º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.488
8º	8º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	4.478
9º	9º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	4.399
10º	10º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.139
14º	11º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.639
16º	12º	HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO – C.I.O. CLARA CAMPAL	3.612
-	13º	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	3.309
21º	14º	MD ANDERSON CANCER CENTER MADRID	3.092
-	15º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Pediatría y áreas específicas



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	2º	H. INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS	7.280
6º	3º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.853
3º	4º	H. SANT JOAN DE DÉU BARCELONA	5.548
7º	5º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.200
4º	6º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	4.883
5º	7º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	4.422
8º	8º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.906
10º	9º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.719
12º	10º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	3.411
-	11º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.158
16º	12º	H. UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.070
-	13º	H. UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	3.034
21º	14º	H. UNIVERSITARIO QUIRÓN MADRID	3.012
17º	15º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Psiquiatría



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	10.000
2º	2º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	8.575
3º	3º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	8.156
5º	4º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.262
11º	5º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	4.855
9º	6º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	4.691
4º	7º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.493
8º	8º	CLÍNICA LÓPEZ IBOR	3.954
15º	9º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	3.893
7º	10º	H. DE LA SANTA CREU I SANT PAU	3.845
6º	11º	H. SANT JOAN DE DÉU BARCELONA	3.773
13º	12º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	3.534
19º	13º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.414
20º	14º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.054
18º	15º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Reumatología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
3º	2º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	7.474
4º	3º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.400
6º	4º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	6.316
8º	5º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	5.281
5º	6º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	4.837
2º	7º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	4.558
7º	8º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.456
10º	9º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.402
15º	10º	H. UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	4.052
11º	11º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	3.898
9º	12º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.617
14º	13º	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	3.277
-	14º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	3.156
17º	15º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Cirugía ortopédica y Traumatología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	2º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	6.201
6º	3º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.544
5º	4º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	5.441
3º	5º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	5.283
7º	6º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	5.076
4º	7º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	5.061
13º	8º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	4.165
23º	9º	CLINICA CEMTRO	4.012
8º	10º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	3.818
14º	11º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	3.715
16º	12º	H. UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	3.547
20º	13º	H. UNIVERSITARIO QUIRÓN MADRID	3.183
15º	14º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	3.071
-	15º	H. UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Urología



Ranking 2014	Ranking 2015	Hospitales	Puntuación
1º	1º	H. UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
3º	2º	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	8.789
2º	3º	FUNDACIÓ PUIGVERT	7.800
5º	4º	H. UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	6.904
4º	5º	H. GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	6.412
10º	6º	H. UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5.589
9º	7º	H. UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	5.401
12º	8º	H. UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	4.520
7º	9º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.491
6º	10º	H. UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	4.179
15º	11º	H. UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	4.090
8º	12º	H. UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	3.746
17º	13º	H. UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	3.037
-	14º	H. UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	3.032
16º	15º	H. REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking de Servicios Clínicos con mejor reputación por especialidad ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)



MONITOR DE  
REPUTACIÓN SANITARIA

---

**Muchas gracias**

Síguenos en    @mercoranking

The background features a central point from which several triangles radiate outwards. The triangles are filled with various shades of blue, ranging from a light sky blue to a deep, dark navy blue. The right side of the image is a solid white area that contains the text.

**ANEXO  
METODOLÓGICO:  
Ficha técnica de la  
evaluación de  
percepción**

## Médicos Especialistas “Hospitalarios”

Muestra:  
872

### Valoran...

- Servicios Clínicos de mejor reputación en su especialidad (públicos y privados)
- Los fármacos / medicamentos con mejor Reputación
- Las mejores innovaciones terapéuticas
- Laboratorios con mejor reputación en su especialidad
- Las compañías de Seguros de salud con mejor reputación.

- ❑ **Universo:** Conjunto de médicos especialistas (No MIR)
- ❑ **Procedimiento de muestreo:** Aleatorio, proporcional al nº de especialistas de cada provincia
- ❑ **Muestra mínima:** 50 por especialidad
- ❑ **Tipo de entrevista:** Personal y telefónica
- ❑ **Encuestación:** Ael (1)
- ❑ **Fecha trabajo de campo:** Junio-julio

(1) Grupo Análisis e Investigación

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración de los rankings de Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación han sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Médicos de Medicina Familiar y Comunitaria

Muestra:  
305

### Valoran...

- Los mejores servicios clínicos, tanto en su comunidad como fuera de ella, para derivar pacientes de las 16 Especialidades
- Los fármacos / medicamentos con mejor reputación
- Las mejores innovaciones terapéuticas
- Los Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en su especialidad
- Las compañías de seguros de salud con mejor reputación.

- **Universo:** Conjunto de médicos de medicina familiar y comunitaria
- **Procedimiento de muestreo:** Aleatorio, proporcional al nº de colegiados de cada provincia
- **Tipo de entrevista:** Personal y telefónica
- **Encuestación:** Ael
- **Fecha trabajo de campo:** Junio-julio

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración de los rankings de Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación han sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Farmacéuticos hospitalarios

Muestra:  
51

### Valoran ...

- Los laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en España: Total y por Especialidad.
- Los laboratorios farmacéuticos más innovadores por especialidad.
- Los laboratorios farmacéuticos de genéricos con mayor reputación.
- Los mejores medicamentos por especialidad.
- Las innovaciones terapéuticas que han supuesto el avance más significativo en cada especialidad.

- **Universo:** Asociados de ANIS
- **Procedimiento de muestreo:** Encuesta a todo el universo
- **Tipo de entrevista:** Telefónica
- **Encuestación:** Ael
- **Fecha trabajo de campo:** Julio

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración de los rankings de Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación han sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Enfermeros

Muestra:  
885

### Valoran...

- Los Servicios Clínicos con mejor reputación
- Los Hospitales con mejor reputación de España
- Los mejores Productos Sanitarios del ámbito de la enfermería (lanzamientos y en general)
- Los Fabricantes de Productos Sanitarios del ámbito de la enfermería con mejor reputación
- Las Compañías de Seguros de salud con mejor reputación.

- **Universo:** Enfermeros colegiados
- **Procedimiento de muestreo:** Aleatorio
- **Tipo de entrevista:** Online
- **Encuestación:** Ael
- **Fecha trabajo de campo:** Octubre

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración de los rankings de Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación han sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Asociaciones de Pacientes

Muestra:  
402

**Valoran**, en su patología...

- Los Servicios Clínicos con mejor reputación.
- Las mejores innovaciones terapéuticas.
- Los mejores fármacos.
- Los Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación.
- Las compañías de seguros de salud con mejor reputación.

- **Universo:** Conjunto de Asociaciones de Pacientes en España y acuerdos con la Alianza General de Pacientes y CERMI
- **Procedimiento de muestreo:** Aleatorio
- **Muestra objetivo:** 50 por patología
- **Tipo de entrevista:** Telefónica y Online
- **Encuestación:** Ael
- **Fecha trabajo de campo:** Octubre

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración de los rankings de Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación han sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)

## Miembros de ANIS

Muestra:  
209

### Valoran ...

- Los Servicios Clínicos de mejor reputación en las diferentes especialidades (públicos y privados)
- Los Hospitales con mejor gestión de comunicación
- Las mejores innovaciones terapéuticas
- Los Laboratorios con mejor reputación
- Los Laboratorios farmacéuticos con mejor gestión de comunicación
- Las compañías de seguros de salud con mejor reputación.

- **Universo:** Asociados de ANIS
- **Procedimiento de muestreo:** Encuesta a todo el universo
- **Tipo de entrevista:** Telefónica y Online
- **Encuestación:** Ael
- **Fecha trabajo de campo:** Octubre

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración de los rankings de Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación han sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info)