

Queridos compañeros,

Hoy el consejo de administración ha acordado el nombramiento de José Antonio Álvarez como nuevo consejero delegado de Banco Santander, así como otros cambios importantes en el consejo y la alta dirección del Banco.

Comenzamos así una nueva etapa, reforzando nuestro objetivo de convertirnos en el mejor banco comercial del mundo al tiempo que avanzamos en los más altos estándares internacionales de gobierno corporativo.

Nuestro consejo incorpora más diversidad e internacionalidad, algo de lo que estoy especialmente orgullosa. Los nuevos consejeros independientes -- Bruce Carnegie-Brown, Sol Daurella y Carlos Fernández-- tienen un conocimiento muy amplio de distintos sectores y modelos de atención al cliente desde puestos ejecutivos de máximo nivel. Bruce Carnegie-Brown, que cuenta con gran prestigio y reconocimiento en Reino Unido, será además vicepresidente primero y consejero coordinador de los consejeros independientes. Rodrigo Echenique ha sido nombrado vicepresidente del consejo, tras muchos años de experiencia como ejecutivo y consejero en los que ha contribuido a posicionar a Santander como banco de referencia.

José Antonio Álvarez es un líder de gran visión, capacidad de trabajo y experiencia en el sector financiero. Tras diez años como director general de la división Financiera y Relaciones con Inversores, asume el cargo de consejero delegado. Nadie conoce mejor que José Antonio nuestro negocio, nuestro balance, nuestros equipos y nuestros inversores. Durante varios años ha sido reconocido por la revista Institutional Investor por liderar el mejor equipo financiero y de relaciones con inversores,

Dear colleagues,

Today our Board has announced its appointment of José Antonio Álvarez as Chief Executive Officer of Banco Santander, as well as adding three new independent Board members and making some further changes to our executive team.

This is a new era in our industry and our history. These changes will advance our progress to be the world's best group of local retail and commercial banks, and enable us to fulfil the high international standards of corporate governance we have set ourselves.

I am especially proud that our Board will bring a more diverse and international perspective to our bank. Our three new independent members -- Bruce Carnegie-Brown, Sol Daurella and Carlos Fernandez - - have a very broad range of international business knowledge and extensive experience of how to build strong relationships with customers. Bruce Carnegie-Brown, a well respected and experienced executive from the United Kingdom, will be First Vice Chairman and lead independent director. Rodrigo Echenique, who will take a role as Vice President, brings many years of executive and Board service in helping build Santander to the global leadership position we hold today.

Our new Chief Executive Officer José Antonio Álvarez is a highly qualified and talented leader having served for 10 years as our Chief Financial Officer. There is no one who knows our business, our balance sheet, our people or investors better. For several years, he has been recognised by Institutional Investor magazine for

destacando sobre todo por su rigor y transparencia. Ahora podrá aportar esta experiencia y liderazgo como consejero delegado. Estoy encantada de poder trabajar con José Antonio para afrontar juntos los grandes retos y oportunidades que tenemos por delante.

Jose García Cantera, director general de Santander Global Banking and Markets, sustituirá a José Antonio Álvarez como director general de la división Financiera y Relaciones con Inversores. Jose trabajó durante doce años en Citi, donde fue analista de referencia del sector bancario y posteriormente consejero delegado de Banesto, entidad que hasta su integración en Banco Santander en 2012 fue líder en eficiencia, fortaleza financiera y calidad de servicio.

Jacques Ripoll, que se incorporó al Grupo hace dos años desde Société Générale como responsable de Santander Global Banking and Markets en Reino Unido, sucederá a Jose García Cantera.

Es muy positivo que podamos realizar estos nombramientos tan importantes con personas del Banco, lo que refleja la calidad y amplitud del equipo Santander.

En nombre de todo el consejo de administración del Banco, quiero agradecer a Javier Marín por sus 23 años de servicio a Santander y por su enorme contribución al desarrollo de nuestros negocios. Como responsable de Banca Privada, Gestión de Activos y Seguros tuvo un papel determinante en el desarrollo de negocios globales muy importantes para el Grupo. Durante los dos últimos años ha incorporado un liderazgo y un estilo de gestión innovador, con un mayor foco en el cliente. Además, en su periodo como consejero delegado, el Banco ha mejorado en rentabilidad y eficiencia.

Con estos cambios contamos con el consejo y el equipo directivo que necesitamos para liderar el Banco de aquí en adelante. Tenemos un balance sólido y un modelo de negocio de banca

leading the best Finance team as well as the best Investor Relations programme, noted specifically for its transparency and rigour. He will bring this excellence to the CEO's office. I very much look forward to working with him to address our opportunities and challenges together.

Jose Garcia Cantera, head of Santander Global Banking and Markets, will assume the responsibilities of Banco Santander CFO. Mr. Garcia Cantera was a top-ranked bank analyst at Citi before serving as CEO of Banesto, a leading bank in efficiency, balance sheet strength and customer satisfaction until its integration in Banco Santander in 2012.

Jacques Ripoll, who joined us from Société Générale two years ago to lead our Santander Global Banking and Markets (SGBM) business in the United Kingdom will succeed Jose.

I am particularly pleased that the Santander team is so strong that we are filling each of these roles from within the bank.

On behalf of our entire Board, I want to thank Javier Marín for his 23 years of loyal service to Banco Santander and his substantial contribution to our business. As the global head of Private Banking, Asset Management and Insurance he helped us build global business of which we are very proud. For the past two years, he has brought a more innovative management approach and has led our work to improve our client-focus and service. During his tenure as CEO, we improved our profitability and efficiency.

These changes complete a team that will lead our bank into the future. Our balance sheet is strong and healthy; our business model of autonomous local subsidiaries

comercial, basado en filiales autónomas, que ha demostrado su fortaleza durante la crisis. Estos son pilares firmes sobre los que podremos construir un banco más moderno y que cuente con el compromiso y la confianza de sus empleados, clientes, inversores y de la sociedad. Un banco sencillo, personal y transparente.

En estos dos meses y medio como presidenta del Grupo, he tenido ocasión de estar con muchos de vosotros y hablar sobre el Banco, lo que me permite tener hoy aún más confianza sobre nuestro futuro. Sé que puedo contar con todos vosotros para esta nueva etapa.

Muchas gracias.

Ana Botín
Presidenta
Banco Santander

served us well through the financial crisis. They provide a solid foundation on which we can build a more modern bank that earns the loyalty of its team, customers, shareholders and communities. A bank that is simple, personal and fair.

In the two months since I became Group Executive Chairman I have talked to many of you about our bank, and I am even more confident about our future as a result. I know I can count on all of you.

Thank you again for your hard work and commitment.

Ana Botín
Executive Chairman
Banco Santander