

20:41 Un particular informa de que acaba de descarrilar un tren. Hay gente muerta en Angrois. Está ardiendo el vagón y piensan que hay gente muerta en Angrois, cerca de la AP-9.

20:44 El 112 transfiere la llamada al 061.

20:46. El 112 informa a bomberos de Santiago, policía local y policía nacional, a Protección Civil y a ADIF Emergencias.

20:47:33 El 112 informa a los bomberos, que solicitan hablar con el particular que dio el aviso. El 112 los pone en comunicación. El particular indica que el siniestro se produce cerca de Sar [un barrio de Santiago], le explica que hay que coger por la Colegiata, hacia el crucero, que el accidente está junto al campo de la fiesta, bajo el puente que cruza la vía del tren.

20:48:29 Los bomberos salen.

20:48:55 Llama otro particular diciendo que el accidente es en la parroquia de Sar, en el lugar de Angrois, donde hicieron el túnel nuevo.

20:49:28 El 061 informa de que es en el Camino Real de Angrois, en el puente del AVE.

20:49:33 Policía local informa de que es en Angrois, en O Soutiño.

20:49:33 El 112 informa a ADIF que indica que es en el punto kilométrico 84 de la vía.

20:50:12 Otra persona alerta de que hay dos vagones descarrilados y gente tirada en la vía.

20:51:12 Urgencias solicita el helicóptero. El 112 informa de que el helicóptero tarda 25 minutos en llegar.

20:51:50 Un particular informa desde el tren que está herido y que hay gente a su alrededor.

20:53:00 Urgencias médicas solicita la salida de otro helicóptero.

20:53:11 El 112 informa a H3 [uno de los helicópteros], que indica que sale hacia el accidente.

20:53:25 Llaman otros viajeros alertando de que están mal y no pueden salir puesto que están los asientos tumbados. 112 informa al 061.

20:54:12 Informa de la salida del H4 [el segundo helicóptero].

20:57 Adif Emergencias indica que su interventor está atrapado en la cabeza tractora del tren.

20:57:29 112 informa a bomberos de Santiago, que solicitan el corte de la línea eléctrica para poder acceder. El 112 llama a ADIF Emergencias, que confirma el corte de la catenaria, que no hay tensión. El 112 informa a los bomberos de Santiago.

21:02 El 112 informa a los voluntarios de Protección Civil de Boqueixón que responden que no tienen personal.

21:02:30 El 112 alerta a Bomberos Deza.

21:03:50 La policía local de Santiago solicita que se avisen a todos los bomberos posibles para que vayan.

21:04:12 Centro informa a bomberos Deza , dicen que van a salir pero que nos llaman en cinco minutos.

21:04:23 112 solicita datos del tren a ADIF emergencias que dice que ahora mismo no dispone de ellos y que nos llamarán para informarnos.

21:05:06 A las 21:02 horas piloto de helicóptero indica que no pudieron llegar por la niebla y que el equipo médico está a la espera de ser trasladado por la ambulancia.

21:05:44 El 112 informa al 061, que indica que van a enviar ambulancias a las bases del H3 y H4 [los dos helicópteros]. Ya les indicaron que no podían hacer el servicio.

21:06:07 A las 21:04 H4 [el segundo helicóptero] informa de que no llegó a salir por avería y que han sido informadas las urgencias médicas.

21:06:11 112 informa a Bomberos Ordes, que salen.

21:09:26 A las 21:08 llama jefe de parque de bomberos de Arzúa, que confirma la salida y

solicita datos de localización. El 112 los facilita.

21:09:43 Llama ADIF e indica que se trata del tren número 150 que va de Madrid a Ferrol, que es un tren de larga distancia y añade que lleva 224 viajeros y que descarrilaron cuatro vagones.

21:11:55 El 112 informa a Protección Civil de Teo. Nos dicen que van a hablar con el responsable y vuelven a llamar.

21:13:17 Bomberos de Santa Comba que salen con dos equipos de excarcelación y 4.000 litros de agua.

21:13:20 Centro informa a Protección Civil de Brión, que va a pedir autorización porque no tiene Grumir [grupos municipales de intervención rápida].

21:13:39 CNP [Cuerpo Nacional de Policía] solicita más ambulancias. Indican que por lo de ahora hay 50 heridos.

21:14:00 112 informa al 061.

21:15:22 112 informa a bomberos de Boiro.

21:15:28 A las 21:11 PC [Protección Civil] de Teo informa de que sale un vehículo.

21:15:40 Llama Protección Civil de A Estrada para ofrecer todos los medios.

21:16:07 Bomberos del Deza informa de que salió una dotación.

21:16:15 Salen cuatro voluntarios, un vehículo de rescate, otro de primera intervención de Protección Civil de Bergondo a petición de PC [Protección Civil] de Santiago.

21:16:19 112 habla con la policía local para informar de la anulación de los helicópteros e informar de los medios que salen. Nos pasan con un policía de la zona. Indica que van a llamar al 112 para dar información de la situación.

21:17:27 Llama coordinador de servicios de A Coruña solicitando información del accidente e indica que va de camino a los parques comarcales contraincendios.

21:18:45 El consorcio provincial informa de que mandan bomberos de Santa Comba, Arzúa y Ordes. Los bomberos de Betanzos quedan en reserva para no dejar todo descubierto.

21:20:20 Llamam de ADIF informando de que la zona es desde la [carretera nacional] 525 en A Susana y coger de Sergude a Outeiro. Desde Marrozos se llega a la vía convencional. Indican que desde esa vía coges el segundo camino de la izquierda.

21:22:02 Policía local pide más ambulancias. 112 informa a urgencias médicas y los pone en comunicación.

21:22:47 ADIF informa de que van a enviar foto de Google Earth por correo.

21:22:49 PC [Protección Civil] de Teo indica que salen cuatro con una motobomba y otra unidad de primera intervención.

21:23:10 Grupo de apoyo logístico informa de que va a movilizar el puesto de mando avanzado.

21:24:32 Un particular solicita saber si una persona fue trasladada por un accidente.

21:24:47 PC [Protección Civil] de Padrón sale con un pick up, camillas de rescate y cinco voluntarios.

21:24:56 El 112 alerta a los psicólogos. Si algún organismo reclama a los psicólogos hay que avisarlos.

21:25:17 Bomberos de Arzúa solicitan información de la localización.

21:25:19 Adif solicita los medios movilizados. El 112 informa.

21:26:11 A las 21:24 Comisaría de Policía Nacional solicita confirmación sobre si se está enviando un hospital de campaña. El 112 transfiere la llamada al 061.

21:27:55 Unidad de apoyo logístico informa de que van a movilizar el puesto de mando

avanzado.

21:30:30 A las 21:28 bomberos Santiago informan de que precisan agua.

21:30:40 Policía nacional de Santiago solicita que se informe al 061 de que hay varios heridos en el margen derecho de la vía que están sin atender.

21:30:45 112 informa a la policía local que están haciendo gestiones con Aquagest.

21:30:57 Se comunica con la policía nacional de Santiago para indicar a los bomberos de Arzúa por dónde llegar.

21:32:20 Policía local solicita generadores para proporcionar luz la zona.

21:32:45 A la 21:31 Bomberos Ordes en el punto e indica que hablemos con Autopistas [AP-9] para conocer el personal de obra que tiene.

21:33:17 Centro habla con Autopistas [AP-9], que indica que van a hacer gestiones.

21:34:58 PC [Protección Civil] de Santiago indica que salieron dos voluntarios.

21:36:58 A las 21:34 horas, PC [Protección Civil] de Boqueixón informa de que salen cuatro voluntarios.

21:37:31 Salen dos voluntarios en Brión hacia el lugar del accidente.

21:40:13 PC [Protección Civil] de A Estrada informa de que salen cuatro voluntarios, dos todoterrenos, una nodriza y una ambulancia.

21:40:28 Llamas de Autopistas [AP-9] indicando que de momento pueden facilitar un grupo electrógeno y que cuando lleguen al punto se informarán de si se precisan más medios.

21:41:06 A las 21:39 Bomberos Arzúa informan de que tienen mala comunicación pero que están en las inmediaciones.

21:41:46 Policía Local indica que los grupos electrógenos que precisan deben tener focos.

21:43:01 A las 21:41 Protección Civil de Teo informa de que salen cuatro voluntarios con motobombas, 2.000 litros de agua y de que quedan dos de retén en la base.

21:43:29 Protección Civil de Caldas indica que pueden salir hacia el accidente. 112 consulta con la coordinadora y le pide que queden a la espera.

21:45:25 Llama un particular, dice que es personal sanitario y ofrece su colaboración para el lugar del accidente. El 112 pone al particular en comunicación con el 061.

21:46:31 Protección Civil de Cambados ofrece dos generadores y el 112 informa de que se mantengan en alerta. A las 21:44 salen como apoyo logístico con un semirremolque de iluminación y un puesto de mando avanzado.

21:47:57 Protección Civil de Sada ofrece su colaboración e informa de que tienen dos generadores.

21:48:16 A las 21:46 urgencias médicas pide hablar con la policía nacional para saber cómo deben llegar las ambulancias y poder coordinarse, ya que las ambulancias no pueden acceder.

21:50:06 A las 21:45 Protección Civil de A Estrada informa de que están a diez minutos del punto y llevan un generador, un médico y una enfermera. El 112 pone en comunicación a PC A Estrada con urgencias médicas.

21:51:47 21:49 horas GIPCE (Grupo de Intervención Psicológica en Catástrofes y Emergencias) solicita información. Indican que están alertados cinco psicólogos y que se trasladarán al punto e informarán de cuándo salen.

21:52:50 Guardia Civil pide que se informe a Autopistas [AP-9] para que activen paneles luminosos.

21:52:58 Llamas de Aquagest indicando que llevan un camión con 26 toneladas de agua. 112 informa de que a las 21:53:15 solicitan saber dónde pueden llevarlas porque no pueden

contactar con la policía local.

21:55:33 A las 21:51 Protección Civil de Santiago de Compostela sale un vehículo camuflado con dos voluntarios e informa de que han abierto el pabellón del Restollal, detrás de El Corte Inglés, para cualquier logística.

21:56:05 112 informa a policía local que pasa aviso al resto de los medios.

21:59:24 112 llama a Protección Civil de Santiago para saber quién está en el pabellón de Restollal e indica que está uno.

21:59:40 El coordinador de la Unidad Especial de Asistencia Civil indica que salen tres voluntarios desde Santiago en sus coches.

21:59:44 El conserje indica que van a hablar con el responsable para ver si van dos hacia allí.

22:01:12 Bomberos Santiago informa de que quieren salir más bomberos de refuerzo para el punto.

22:01:13 061 solicita un vehículo colectivo para evacuar a personas leves del accidente, ya que no tienen coches disponibles.

22:03:48 A las 22.00 horas salen de Protección Civil Noia con un equipo de excarcelación y cinco generadores, varios focos de 500 y 100 [vatios] y dos vehículos.

22:04:21 Podría valer un autobús para trasladar a los heridos leves.

22:05:29 112 informa a la policía local de que volverán a llamar para indicarlo.

22:05:33 A las 22:09 Protección Civil de Cerceda indica que si hacen falta que salen. El 112 le indica que se mantengan a la espera y que serán informados.

22:06:09 Salen cuatro voluntarios de Caldas de Reis con extintores y material sanitario.

22:06:32 Salen 12 voluntarios de Muxía y dos coches solicitados por Protección Civil de Santiago.

22:07:47 EmerxenciasSanxenxo ofrece colaboración.

22:08:02 A las 22:06 se nos indica que sale un autobús de TRAZA para trasladar a los heridos y el 112 informa a Urgencias Médicas.

22:11:09 Protección Civil de Brión indica que se les modificó el itinerario y que están tardando por las retenciones pero que están en las inmediaciones.

22:11:52 Protección Civil solicita confirmación sobre si el pabellón está habilitado ya que hablaron con la policía local y les dice que se utilizará el de Sar. El 112 se pone en comunicación con la policía local, que lo va a confirmar.

22:14:10 Protección Civil de Lalín informa de que van a juntar gente para ir al accidente.

22:14:21 Policía local informa de que están habilitados los pabellones de Restollal y Sar.

22:15:02 Llama urgencias médicas solicitando saber si está localizado el autobús. 112 informa a la policía local, que indica que está llegando. Urgencias médicas pide que cuando salga, se informe de cuantos heridos trasladan.

22:15:35 Dos voluntarios sanitarios ofrecen su ayuda.

22:15:37 El 061 solicita hablar con el responsable del Cuerpo Nacional de Policía. El 112 los pone en comunicación.

22:16:10 El 061 solicita habilitar un campo para los heridos leves e informa de que los heridos van a ser trasladados al Clínico o a hospitales privados, según la valoración.

22:16:36 Bomberos Santa Comba solicitan información para llegar. El 112 los comunica con Protección Civil de A estrada.

22:17:01 112 pide a policía local que informe cuando salga el autobús.

22:17 Un particular llama para donar sangre.

22:17:23 Protección Civil de Melide informa de que tiene equipos de excarcelación.

22:17:35 Protección Civil de A Estrada informa que están en el punto, no necesitan más medios y que están empezando a trabajar con los heridos.

22:18:57 A las 22:14 bomberos de Santiago solicitan generadores con focos de luz para poder trabajar. El 112 responde que van varios equipos de camino.

22:19:26 Autopistas \[AP-9\] informa que de momento no lograron ningún generador.

22:19:39 A las 22:18 el coordinador de incendios de A Coruña solicita saber cómo llegar. Le pasan con la policía nacional.

22:20:10 112 habla con policía local que piensa que Protección Civil está ya en los pabellones.

22:20:11 Llama al 061 indicando que la policía nacional de A Coruña llamó diciendo que hay familiares de los heridos en la estación del tren. El 061 manda ambulancia con equipo médico y pregunta si desde el 112 se ve necesario enviar psicólogos.

22:21:45 112 contacta con la policía nacional de A Coruña, que confirma que hay familiares en la estación y gente nerviosa. No saben cuántos son ni si son necesarios más medios. Si los precisan, llamarán al 112.

22:22:44 Llama personal de la empresa Autna y ofrece un autocar por si fuera necesario para trasladar heridos.

22:25:15 Por indicación de Reo, se llama a psicólogos para indicarles si pueden enviar a alguien.

22:25:22 Cota [NRSTILUS-es] solicita que se pongan los semáforos de O Castiñeiriño [un barrio de Santiago] en ámbar porque las ambulancias no pueden pasar. 112 informa a la policía local de Santiago.

22:25:35 La estación de tren de A Coruña está reuniendo a muchos familiares.

22:25:43 Protección Civil de Caldas solicita salir del punto y el 112 informa.

22:25:55 Personal sanitario se ofrece para ayudar. El centro habla con el 061. Se les indica que vayan al lugar del incidente y se pongan a las órdenes del puesto de mando habilitado.

22:26:49 El 112 llama al 061, que indica que muchos familiares están muy nerviosos en la estación. El 061 pide psicólogos en la estación de A Coruña.

22:27:25 Llama el 112 de Murcia por una persona, que pide un número de teléfono sobre heridos.

22:27:36 Bomberos de Santiago solicitan saber cuánto tardan los equipos de iluminación. 112 les indica que se están movilizando para la estación.

22:27:54 Llega al lugar el PMA. [Puesto de Mando Avanzado].

22:28:27 112 informa que los de la Axencia de Emerxencias de Galicia llegarán antes y que van también de Noia y Cambados.

22:28:52 112 indica a 112 de Murcia que van a habilitar números de teléfono.

22:28:58 112 llama a Protección Civil que indica que van dos voluntarios a [PABELLÓN DE]Restollal y que si pueden mandarán alguno al [PABELLÓN DE]Sar.

22:31:30 112 llama a los psicólogos al teléfono de Ana Isabel [no explica de quién se trata] y esta pregunta a quién deben dirigirse.

22:31:31 061 solicita saber si está yendo un equipo de psicólogos a la estación de tren de A Coruña. El 112 informa que sí, debido al gran número de familiares de pasajeros [que se concentran allí].

22:32:02 Llama el alcalde de Ames y pregunta si hace falta ayuda. Asegura que tienen medios disponibles para acudir.

22:32:22 El 061 informa de que están llevando a heridos leves al Punto de Atención Continuada de Santiago; a los heridos graves, a La Rosaleda y a los heridos más graves al Hospital Clínico.

22:33:03 061 solicita luz debido a que no hay suficiente luz en el punto de rescate.

22:33:22 el 112 informa de que está yendo un equipo con grupos electrógenos.

22:33:22 Bomberos A Coruña ofrecen personal. El 112 les informa de que se le comunicará si son precisos.

22:35:04 Protección Civil de Cuntis sale con un generador de corriente.

22:35:37 El 061 indica que hay muchos familiares y que enviaron una ambulancia con médico y psicólogo.

22:37:05 A las 22:33 Protección Civil de Cambados informa de que salen tres voluntarios con una Bull [un vehículo todoterreno], dos equipos de iluminación y equipos de excarcelación.

22:37:43 Psicólogos envían gente hacia A Coruña. Van cinco a Santiago. Se dirigen a Argibay [técnico de operaciones y logística de la Axencia de Emerxencias de Galicia (AXEGA) y solicita que informemos.

22:39:07 Salen dos con dos coches, camillas y botiquines de PC Lalín.

22:39:55 PC Padrón que salen seis voluntarios más hacia el lugar.

22:40:16 112 informa a [JOSÉ ANTONIO]Argibay, [AXEGA] de que van las psicólogas y las espera en el puesto de mando avanzado.

22:40:24 112 de Asturias informa de que tienen en línea al director general de Seguridad Pública del Principado en comunicación con el enlace.

22:43:11 Llama policía local de A Coruña para saber si el tráfico ferroviario está cortado.

22:43:38 Salen tres voluntarios de Protección Civil de Vilagarcía y una ambulancia.

22:43:49 Llaman de Presidencia de la Comunidad de Madrid que piden hablar con el presidente de la Xunta. Se les pone en comunicación con el enlace.

22:46:51 Por orden de Reo [no se aclara de quién se trata] se les indica a los psicólogos que se están desviando los familiares a San Lázaro para ver si pueden enviar psicólogos a los dos lados. Responden que hablarán con las compañeras que van al lugar.

22:49 Protección Civil de Vilagarcía ofrece colaboración.

22:50:24 112 indica a voluntarios de Pontecesures para que se mantengan en stand by.

22:51:17 Llama la coordinadora de Protección Civil en Castrelo de Miño por si hace falta colaboración y el 112 los mantiene en stand by.

22:52:59 COS solicita saber dónde se puede donar sangre porque hay muchas llamadas. El 112 solicita información al 061, que indica que pueden donar en los hospitales de la zona: A Coruña, etc.

22:53:56 El 112 confirma que los psicólogos se dividen: unos a Cersia [el edificio donde ya se están congregando los familiares] y otros al lugar del accidente.

22:55 El señor Armero de la Cadena SER solicita hablar con el departamento de prensa.

22:56:48 112 Andalucía pasa a un particular desde Portugal.

22:56:53 El 112 intenta informar a [JOSÉ ANTONIO]Argibay [AXEGA] y no logra contactar. La radio católica portuguesa solicita información del accidente y lo desvía a prensa.

23:00:33 Llama la concejala de Bienestar de Ferrol y solicita psicólogos para la estación de Ferrol, donde hay varios familiares.

23:01:18 Bomberos Santiago solicitan furgones para trasladar los cadáveres a los puntos habilitados.