

No sin receta

El abuso de antibióticos reduce peligrosamente su eficacia. Aún así, una de cada diez farmacias visitadas los vende sin receta; y no es el único medicamento que, necesitando receta, se dispensa sin ella.

Desde su descubrimiento en los años 40, los antibióticos han salvado millones de vidas combatiendo enfermedades tan graves como la neumonía, la meningitis o la tuberculosis. Sin embargo, su uso masivo y a menudo irreflexivo, ha ido reduciendo peligrosamente su eficacia antibacteriana.

Luchar contra la resistencia bacteriana

La resistencia bacteriana a los distintos grupos de antibióticos es mayor en aquellos países, como el nuestro, donde con más frecuencia se emplean. De ahí la importancia de restringir su consumo a los casos estrictamente necesarios. Le contamos cómo.

- Para empezar, los consumidores no deben automedicarse con los antibióticos que guardan en casa, ni presionar al médico o al farmacéutico para que se los facilite. Eso sí, una vez recetados, hay que seguir el tratamiento hasta el final, aunque al poco tiempo uno se sienta mejor.

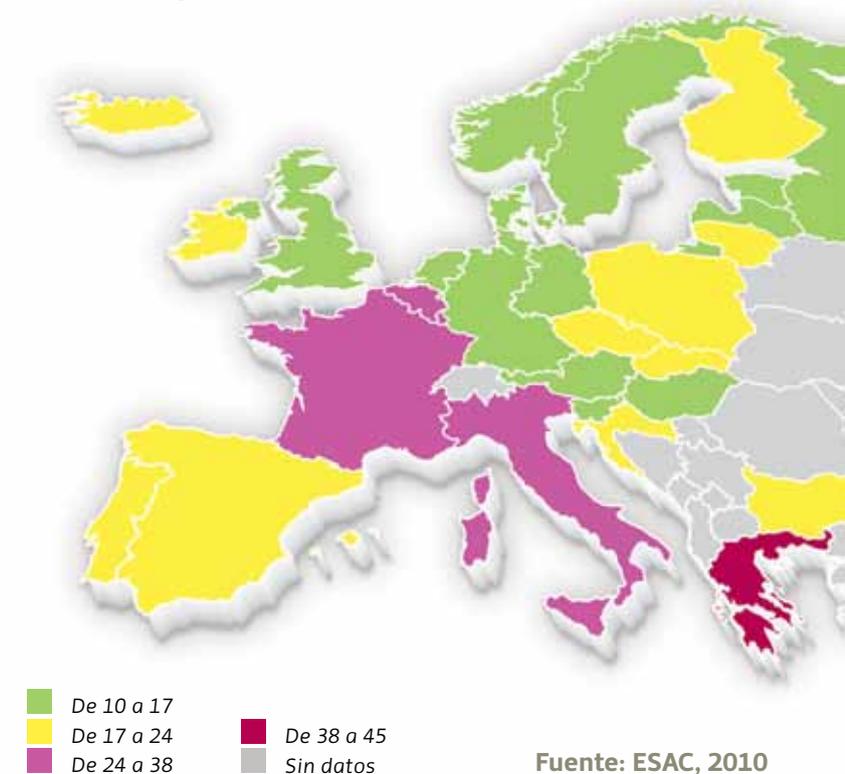
- Los médicos, por su parte, son responsables de acertar en el diagnóstico de una infección bacteriana, que a veces puede confundirse con una infección vírica, en cuyo caso la prescripción de un antibiótico no sirve de nada.

- Y los farmacéuticos deben informar sobre las condiciones de uso de los antibióticos y dispensarlos únicamente si se acompañan de una receta médica. Ahora bien, ¿lo hacen siempre así? Porque en

un estudio que publicamos en 2003, detectamos que más de la mitad dispensaban antibióticos sin receta médica. Para conocer la situación actual lo hemos vuelto a repetir en 120 farmacias.

Consumo de antibióticos en Europa

Número de dosis diarias por cada 1.000 habitantes (fuera del hospital)



Fuente: ESAC, 2010

Los resultados son mejores que en 2003, cuando más de la mitad de las farmacias dispensaban antibióticos sin receta



NUESTRO ESTUDIO

Visitamos 120 farmacias

- Hace nueve años detectamos que el 55% de las farmacias dispensaban antibióticos sin la imprescindible receta médica. Para valorar la situación actual repetimos el estudio en 17 ciudades.
- En las farmacias pedimos algo para mejorar un dolor de garganta al tragar (desde hace tres días), un síntoma asociado normalmente a una infección vírica. Si nos preguntan, decimos que no tenemos tos, ni estornudos ni dolor en el resto del cuerpo y que desde hoy tenemos algo de fiebre. Si no nos ofrecen un antibiótico, lo pedimos expresamente.
- La calificación que damos a cada farmacia representa una instantánea de un día y una hora concretos.

¿De verdad es usted farmacéutico?

Lo primero que nos sorprende al entrar en la farmacia es que el personal no siempre está identificado, tal y como exige la normativa. De hecho, en un 15% de las visitas no tenemos forma de saber si quien nos atiende es realmente el farmacéutico. En cualquier caso, le comentamos que nos duele la garganta y esperamos a ver cuál es su respuesta.

Salvo que el paciente venga con una receta en la mano (que no es el caso), una farmacia no puede funcionar como un autoservicio. Ante una dolencia, el farmacéutico debe interesarse por los síntomas, el historial del paciente y aconsejarle un determinado tratamiento o, directamente, que vi-



AFECCIONES RESPIRATORIAS

ANTIBIÓTICOS: EL ÚLTIMO RECURSO

¿Le duele la garganta?, ¿incuba una gripe? La mayoría de las infecciones respiratorias son de origen vírico, no bacteriano, en cuyo caso el antibiótico no es eficaz. Le contamos lo que sí le ayudará.

- ◆ Si los síntomas son molestos, pruebe a tomar paracetamol (es antitérmico y analgésico) o ibuprofeno (es además antiinflamatorio).
- ◆ Hidrátese bebiendo mucho líquido, pero procure que no esté muy frío ni muy caliente. Los zumos son una buena opción.
- ◆ Guarde reposo en casa en la medida de lo posible.
- ◆ Las molestias de garganta pueden aliviarse con pastillas o caramelos de farmacia, e incluso bebiendo algún líquido caliente (leche con miel, por ejemplo).
- ◆ Si pasados tres días no mejora, visite al médico: podría tratarse de una infección bacteriana. En este caso, recuerde que el tratamiento con antibióticos debe seguirse hasta el final, aunque se sienta mejor al cabo de un tiempo.

| VISITAS A FARMACIAS | | | | VALORACIÓN GLOBAL |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| CIUDAD/FARMACIA | Interés (1) | Tratamiento (2) | Coste medicamentos (euros) | |
| BARCELONA | | | | |
| Avenida Diagonal, 32 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 6,90 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Avenida Meridiana, 361 | - | + | | + |
| C/ La Rambla, 121 | - | + | 6,00 | + |
| Gran de Gracia, 16 | - | <input type="checkbox"/> | 5,95 | <input type="checkbox"/> |
| C/ Riera Blanca, 11 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6,90 | <input type="checkbox"/> |
| C/ Aragón, 1 | - | - | 1,97 | - |
| Ronda Sant Antoni, 88 | <input type="checkbox"/> | - | 9,40 | - |
| Vestíbulo de la Estación de Sants | <input type="checkbox"/> | - | 14,36 | - |
| Travessera de las Corts, 322 | - | - | 5,40 | - |
| Paseo de Gracia, 50 | - | - | 1,98 | - |
| Gran Vía de las Cortes Catalanas, 839 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,71 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Paseo Maragall, 177 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | 3,12 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ganduxer, 5-15 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | 2,97 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Consell de Cent, 573 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,71 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| BILBAO | | | | |
| C/ Simón Bolívar, 31 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,40 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Alda Urkijo, 22 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 9,77 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Rodríguez Arias, 12 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 9,69 | + |
| C/ Doctor Landin, 4 | - | - | 6,92 | - |
| Plaza Sagrado Corazón, 1 | - | - | 6,23 | - |
| Plaza Zaballuru, 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | - | 1,98 | - |
| C/ Alda Urkijo, 60 | <input checked="" type="checkbox"/> | - | 4,14 | - |
| CÁCERES | | | | |
| Av. De España, 21 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0,86 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Alfonso Díaz de Bustamante, 1 | + | - | 1,97 | - |
| Av. Antonio Hurtado, 20 | + | - | 1,97 | - |
| C/ La Roche Sur Yon, 9 | <input type="checkbox"/> | - | 4,76 | - |
| C/ Solano Pedrero, 18 | - | - | 7,37 | - |
| CIUDAD REAL | | | | |
| C/ Bullaque, 1 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,95 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Carretera de Toledo, 18 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Carlos Eraña, 5 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,40 | + |
| Centro Comercial Eroski. Av. Europa, 45 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | | + |
| C/ María Cristina, 6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5,95 | <input type="checkbox"/> |

Muy bueno + Bueno Aceptable - Malo Muy malo

- (1) : El farmacéutico hace más de cinco preguntas al paciente.
 +: El farmacéutico hace entre cuatro y cinco preguntas.
: El farmacéutico hace tres preguntas.
 -: El farmacéutico no hace más de dos preguntas.
: El farmacéutico no pregunta nada.

- (2) : Se recomiendan o dispensan analgésicos, antiémbicos o antiinflamatorios.
 +: Se ofrece un tóxico faríngeo (para aliviar algo los síntomas), y se envía al paciente al médico.

| VISITAS A FARMACIAS | | | | VALORACIÓN GLOBAL |
|------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| CIUDAD/FARMACIA | Interés (1) | Tratamiento (2) | Coste medicamentos (euros) | |
| GIJÓN | | | | |
| C/ Uría, 39 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,95 | + |
| Av. Del Llano, 57 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | 6,15 | + |
| Av. Manuel Llana, 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | + |
| Av. De la Costa, 95 | - | <input type="checkbox"/> | 5,95 | <input type="checkbox"/> |
| C/ Velázquez, 7 | - | <input type="checkbox"/> | 5,98 | <input type="checkbox"/> |
| LA CORUÑA | | | | |
| C/ Julio Rodríguez Yordi, 18 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,00 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ La Torre, 54 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | | + |
| C/ Riego de Agua, 48 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | + |
| Av. Arteixo, 81 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| Av. General Sanjurjo, 99 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| Ronda de Outeiro, 226 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| LAS PALMAS DE GRAN CANARIA | | | | |
| C/ Pintor Felo Monzón, 22 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | 7,46 | + |
| C/ Zaragoza, 31 | - | + | 1,23 | + |
| Av. del Rincón, s/n | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1,80 | <input type="checkbox"/> |
| Av. José Mesa y López, 70 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| Pº San José, 12 | <input checked="" type="checkbox"/> | - | 1,90 | - |
| LOGROÑO | | | | |
| C/ Huesca, 53-55 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Centro Com. Parque Rioja. C/ Tejera, s/n | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,71 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Estumbreira, 22 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Av. Gonzalo de Berceo, 54 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,60 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Av. Gran Vía Juan Carlos I, 1 | - | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| MADRID | | | | |
| C/ Mateo Inurria, 9 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Almansa, 11 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Arenal, 2 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,95 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pza. de las Salesas, 7 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 3,00 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Fuencarral, 83 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0,86 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pº de Extremadura, 170 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Raimundo Fernández Villaverde, 52 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5,95 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C/ Cebreros, 60 | - | <input checked="" type="checkbox"/> | | + |
| Glorieta de Embajadores, 5 | <input type="checkbox"/> | - | 1,98 | - |
| C/ Orense, 12 | <input type="checkbox"/> | - | 2,00 | - |
| C/ Apodaca, 8 | <input type="checkbox"/> | - | 1,97 | - |
| C/ Preciados, 14 | - | - | 1,97 | - |
| C/ Mejía Lequerica, 3 | - | - | 3,12 | - |
| C/ Fernández de la Hoz, 72 | - | - | 1,97 | - |
| C/ Argentina, 10 (Fuenlabrada) | + | <input checked="" type="checkbox"/> | 7,99 | <input checked="" type="checkbox"/> |

- : Se dispensa un tóxico faríngeo y no se envía al paciente al médico, o bien se ofrece un antigripal (o nada) y sí se envía.
 -: Se dispensan fármacos que precisan receta sin llevarla (y no son antibióticos).
: Se dispensa un antibiótico sin receta.

| VISITAS A FARMACIAS | | | | VALORACIÓN GLOBAL |
|------------------------------|-------------|-----------------|----------------------------|-------------------|
| CIUDAD/FARMACIA | Interés (1) | Tratamiento (2) | Coste medicamentos (euros) | |
| MÁLAGA | | | | |
| C/ Cuarteles, 50 | – | + | 4,61 | + |
| Rotonda de Suárez, 3 | ● | + | 4,40 | + |
| C/ Martínez Maldonado, 50 | – | – | 2,00 | – |
| Av. Simón Bolívar, 17 | – | – | 1,97 | – |
| Puerta del Mar, 5-7 | – | – | 1,95 | – |
| MURCIA | | | | |
| C/ Proclamación, 8 | □ | □ | 5,65 | □ |
| Av. Alfonso X El Sabio, 13 | ● | – | 1,98 | – |
| Pza. Fuensanta, 3 | ● | – | 1,98 | – |
| C/ Ronda Norte, 26 | + | ● | 11,44 | ● |
| Ronda de Garay, 37 | – | ● | 9,56 | ● |
| PALMA DE MALLORCA | | | | |
| C/ Isaac Albéniz, 16 | ● | + | 8,40 | + |
| C/ Colón, 6 | ● | □ | 6,95 | □ |
| C/ San Miguel, 21 | ● | □ | 12,45 | □ |
| C/ Aragón, 70 | ● | □ | 6,00 | □ |
| C/ Nuredduna, 19 | ● | – | 1,70 | – |
| PAMPLONA | | | | |
| C/ Villafranca, 1 | + | – | 1,97 | – |
| Pº Sandua, 42 | + | – | 1,97 | – |
| C/ Yanguas Miranda, 17 | □ | – | 12,77 | – |
| C/ Río Irati, 13 | □ | ● | 2,17 | ● |
| Av. Carlos III, 65 | + | ● | 7,62 | ● |
| SANTANDER | | | | |
| C/ Alta, 80 | ● | □ | 10,22 | □ |
| C/ Jesús de Monasterio, 9 | ● | – | 1,98 | – |
| C/ General Dávila, 326 | ● | – | 1,97 | – |
| C/ Marqués de la Hermida, 54 | ● | – | 1,97 | – |
| C/ Del Monte, 71 | ● | – | 1,98 | – |

| VISITAS A FARMACIAS | | | | VALORACIÓN GLOBAL |
|-----------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|-------------------|
| CIUDAD/FARMACIA | Interés (1) | Coste medicamentos (euros) | Tratamiento (2) | |
| SEVILLA | | | | |
| C/ Parque de Doñana, 2 | □ | | + | + |
| Av. Eduardo Dato, 46 | – | 6,15 | + | + |
| C/ Tórtola, 4 | – | | + | + |
| C/ Tetuan, 4 | – | 1,90 | + | + |
| C/ Jesús del Gran Poder, 14 | – | | + | + |
| Pza. de las Lanzas, 12 | – | | + | + |
| C/ Agricultores, s/n | – | | + | + |
| C/ Virgen de Valvanera, 13 | □ | | □ | □ |
| VALENCIA | | | | |
| C/ Argenter Suárez, 2 | – | | + | + |
| Av. Gaspar Aguilar, 9 | – | 9,33 | – | – |
| C/ Corona, 1 | – | 7,09 | – | – |
| C/ Ballestera, 36 | + | 2,89 | ● | ● |
| C/ Suecia, 69 | □ | 3,03 | ● | ● |
| Pza. del Ayuntamiento. 3 | □ | 5,00 | ● | ● |
| C/ Burriana, 42 | – | 4,71 | ● | ● |
| Av. de Suecia, 1 | ● | 1,50 | ● | ● |
| VALLADOLID | | | | |
| C/ San Ignacio, 4 | – | 11,20 | □ | □ |
| Pza. Mayor, 15 | – | 1,97 | – | – |
| C/ Cánovas del Castillo, 35 | – | 1,95 | – | – |
| Pº Zorrilla, 14 | ● | 6,47 | – | – |
| C/ Mantería, 33 | □ | 4,71 | ● | ● |
| ZARAGOZA | | | | |
| Pº de la Independencia, 25 | □ | | + | + |
| Av. Compromiso de Caspe | □ | | + | + |
| C/ Salvador Allende, 5-7 | □ | | + | + |
| C/ Berlín, 9 | – | | + | + |
| Av. Cataluña, 88 | – | 5,50 | □ | □ |
| C/ Corona de Aragón, 19 | – | | □ | □ |
| C/ Asín y Palacios, 15 | ● | 6,95 | □ | □ |



site al médico. Lamentablemente, más de la mitad de las veces apenas hace un par de preguntas; es más, en un 23% de los casos no pregunta nada (sobre todo en Palma de Mallorca y Santander).

Lo cierto es que con un poco de interés el farmacéutico podría identificar los síntomas descritos con los de una faringitis, una dolencia causada por un virus, frente a la cual un antibiótico es ineficaz.

Antiinflamatorios: ojo con las dosis altas

El tratamiento ideal para tratar una faringitis es usar analgésicos (como el paracetamol) o incluso antiinflamatorios (ibuprofeno): así lo recomiendan el 36% de las farmacias visitadas. En su defecto, deberían enviar a la persona al médico y dispensarle alguna pastilla o aerosol para tratar de aliviar las molestias de la garganta.

En Valencia la mayoría de las farmacias visitadas dispensó antibióticos sin receta

Lo que no deben ofrecer son antibióticos, aunque lo hacen el 12% de las farmacias, sobre todo en Valencia, pero también en Pamplona, Murcia y Barcelona. Aún así, se trata de un porcentaje muy inferior al 55% que observamos en 2003.

Otra imprudencia es dispensar libremente un antiinflamatorio que, por su alta dosis, precise receta médica, como el Ibuprofeno 600: puede tener efectos no deseados.



Sin embargo, así sucedió en la mayoría de las farmacias visitadas en Cáceres, Santander, Valladolid, Pamplona, Málaga y Bilbao.

Otros olvidos frecuentes

Antes de vender un medicamento concreto, el personal de la farmacia debe confirmar que el paciente no es alérgico a alguno de sus

componentes y excipientes. A pesar de ello, olvidaron plantearlo en el 83 % de los casos.

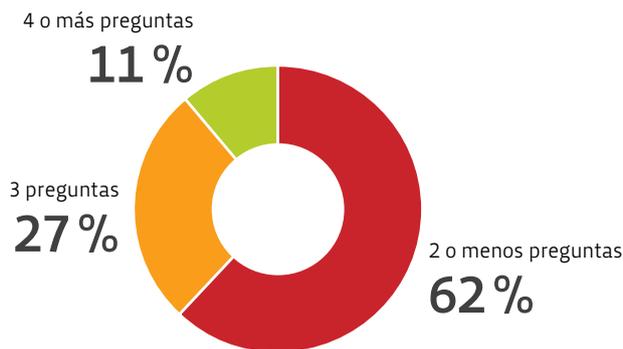
El farmacéutico también debe informar siempre sobre cuándo tomar el medicamento y en qué dosis. Y así lo hizo la inmensa mayoría. Pero, ¿y si, además, asesora-se al paciente sobre cómo mejorar los síntomas de la infección más

allá de los medicamentos? Hablamos de sencillos consejos: “guarde reposo” o “beba mucho líquido”. Sin embargo, apenas lo observamos en un 7 % de las farmacias. Para terminar, otro olvido común que hemos detectado: no dar el ticket de compra. En el 79 % de las farmacias tuvimos que pedirlo de forma expresa. ❤️

Poco interés por los síntomas

Es imposible que el farmacéutico acierte en el tratamiento si no plantea unas mínimas cuestiones: al menos debería preguntar por los síntomas, la fiebre y las posibles alergias.

Número de preguntas realizadas por el farmacéutico



En 8 de cada 10 farmacias no preguntan por posibles alergias al dispensar un medicamento



PEDIDOS

Para socios
19,99 euros
Teléfono: 902 300 188
Fax: 913 009 002
Correo electrónico: guias@ocu.org

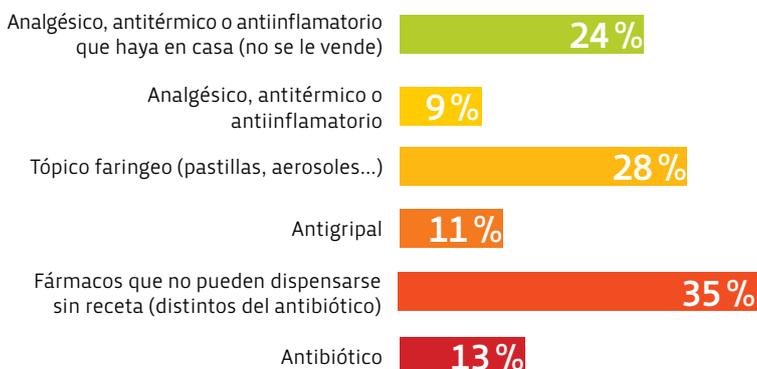
MÁS INFORMACIÓN OCU

www.ocu.org/medicamentos
Le ayudamos a gestionar su botiquín doméstico.

Y dispensación irreflexiva

La legislación prohíbe la dispensación sin receta de antibióticos y de medicamentos que pueden causar efectos no deseados. Sin embargo, en muchas ocasiones los ofrecen sin ella.

Medicamentos propuestos por el farmacéutico



LA OCU PIDE

Vigilar la dispensación

- Los resultados de la encuesta son mejores que hace nueve años, pero aún hay un 13% de farmacias donde se dispensan antibióticos sin receta médica.
- Además detectamos un nuevo problema: se dispensan libremente antiinflamatorios en dosis altas que solo pueden venderse con receta médica.
- Y tampoco nos parece normal la elevada frecuencia con la que se olvida preguntar al consumidor por alguna posible alergia. ❤️